

WARRANTY

At Kingsdown, we like to ensure a good night's sleep that's why our sleep systems are backed by one of the finest warranties in the business.

Your warranty protects you from the day you purchase your sleep system and continues according to the "Warranty Schedule" shown below. In the event that we repair or replace your mattress and/or foundation, this warranty continues your protection from the original date of purchase. Should you need to make a warranty claim, please contact your local retailer.

WARRANTY COVERAGE

This warranty covers the following items during normal wear:

Mattress:

- Torn handles, stitches pulled out of the handle where sewn to the mattress, or tears in the mattress fabric where the handles are attached.
- Coils or wires that are loose or broken.
- Coils or wires that protrude or rip through the fabric.
- Body indentations of 1-inch [non-quilted] 1.5-inches [quilted] or greater.
- Sagging: Your mattress must be continuously supported by a Kingsdown appropriate foundation, or equivalent, with an appropriate frame. The frame should include a rigid centre support with at least 5 legs or a rigid centre support with at least 5 hard wood cross slats for queen and king sets. (See illustration for clarification). A rigid centre support is equal to a support that extends from the frame to the ground.

Foundation:

- Splits in the wood frame.
- Squeaks, rattles or noises.
- Broken, loose or defective beams and/or centre support rail.
- Loose or broken module wire.
- Compression of modules.
- Unstapling of modules.
- Sagging: A proper bed frame must continuously support the foundation. For king and queen sets, a rigid centre support with at least 5 legs or a rigid centre support with at least 5 hardwood cross slats is necessary. (See illustration for clarification).

Items Not Covered:

Items and damages not specifically listed in the "Warranty Coverage" section are not covered, including, for example:

- Mattress fabric.
- Border wires, which run along the perimeter of the mattress and foundation, bent due to moving or bending the sleep set.
- Structural damage from using an improper bed frame. This warranty applies to queen and king size mattresses or foundations ONLY if they are used on an appropriate frame with a rigid centre support having at least 5 legs or rigid centre support with 5 hardwood cross-slats.
- Used bedding or bedding sold "as is" and floor models.
- Bed height.
- Comfort preferences.
- Body indentations less than 1-inch [non-quilted] or 1.5-inches [quilted]. Mattress damage due to an inappropriate foundation. A mattress is designed for full performance when used in conjunction with a Kingsdown appropriate foundation as part of a total sleep set.
- Replacement of another piece in the sleep set, unless such other piece is also defective.
- Mattress or foundation damage due to abuse.
- Transportation costs.
- Damage incurred by transportation or delivery.
- Sheet fit.
- Mattress sizes can vary based on model, plus or minus 1/2-inch to 3/4-inch.

Examples of Proper Bed Frames for Queen and King Size Bedding



WARRANTY

BODY INDENTATIONS

Body indentations can be a normal occurrence in your new mattress, and indicates that the upholstery and comfort layers are conforming to your body's individual contours. Do not attempt to sleep on the foundation or the non-sleep surface of the mattress as they are not made for that purpose.

We have made every effort to ensure we manufacture our sleep sets with the finest materials available. If, however, you do discover a defect in your new Kingsdown mattress or foundation, simply contact the retail store where you purchased your sleep set.

If a covered defect occurs during the warranty period (which is described in the warranty schedule below) Kingsdown will repair or replace (at Kingsdown's option) the defective mattress and/or foundation within a reasonable period of time.

In order for this limited warranty to be valid, you must:

1. Be the original consumer purchaser, and have purchased the sleep set from one of our authorized dealers in Canada.
2. Provide a copy of the original store receipt, or other proof of date, place or purchase and purchase price, and
3. Provide the law label from the defective product.

If identical materials are not available at the time of the product service, Kingsdown reserves the right to substitute material of equal or greater value, or, at our option, provide a refund. You'll be responsible for the transportation costs of the product to and from the store or factory, as applicable.

Your warranty does not cover products found to be in an unsanitary condition or when the product failure is due to causes other than defective materials or workmanship.

EXCLUSIVE REMEDY/OTHER LIMITATIONS

ANY AND ALL IMPLIED WARRANTIES ON THIS PRODUCT, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL NOT EXCEED IN PURCHASE BY THE CONSUMER.

THE SERVICE TERMS STATED IN THIS WARRANTY SHALL BE THE CONSUMER'S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IN THE EVENT OF PRODUCT FAILURE DURING THE WARRANTY PERIOD. KINGSDOWN SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF THIS PRODUCT OR INABILITY TO USE THIS PRODUCT, OR THE FOR THE BREACH OF THIS OR ANY OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY.

Kingsdown does not warrant that this product is suitable for any person's medical condition. Kingsdown makes no warranty beyond that what is contained in writing.

Some provinces do not allow the exclusion or limitation of or incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from province to province. Kingsdown does not authorize any person to create for it any other obligation or liability in connection with this warranty.

WARRANTY SCHEDULE

It's easy to determine the length of your warranty and its terms. Simply match the Warranty Code from your mattress' law tag with the same code on this warranty schedule.

Warranty Code on Law Tag	Warranty Code on Law Tag	Period for no-charge* repair or replacement	Calculation of charges for repair or replacement beyond no-charge* period
M	20 Years	10 Year	
A	10 Years	10 Years	No-charge coverage during total limited warranty period**
B	10 Years	5 Years	Divide your dealer's current retail price*** by ten, then multiply by the number of years since your purchase. Round to the nearest whole year.**
C	10 Year	3 Year	
D	10 Year	1 Years	
E	5 Years	1 Year	
F	1 Year	1 Year	

Kingsdown reserves the right to substitute material of equal value.

* Transportation costs are the sole responsibility of the purchaser

** Your purchase is established from the date of your receipt
 *** If the Kingsdown product purchased is no longer being manufactured, the current retail price will be determined by Kingsdown from a comparable product. Kingsdown has the sole discretion to determine which current retail price will be used

✓ **DO**

DO give your new sleep set time to “air” upon removal from its plastic packaging. Dispose of all plastic packaging as soon as possible.

DO Allow compressed and rolled mattresses a minimum of 7 days from unpacking for full recovery of optimal comfort and support performance.

DO keep your sleep-set clean. We recommend using a mattress pad. Bodily fluids such as perspiration will cause wear and void the limited warranty.

DO replace the old foundation when purchasing a new mattress. An old foundation may not provide sufficient support. It may appear that your new mattress is sagging when it is really the foundation, which supports the entire mattress.

DO use an appropriate frame and centre support for queen and king-size sets. Using the right support frame will ensure your limited warranty remains in effect.

DO keep your retail receipt in a safe place.

DO rotate your mattress every 3 months

DO use a water resistant pad or cover to minimize the possibility of stain damage to your new mattress.

Notably, such stains invalidate this Limited Warranty.

✗ **DON'T**

DON'T PLACE YOUR MATTRESS NEAR OPEN FLAME OR EXPOSE TO FIRE. THIS MATTRESS IS NOT FLAME OR FIREPROOF AND CAN IGNITE AND/OR BURN IF EXPOSED TO OPEN FLAME OR FIRE. WHEN IGNITED, SOME BEDDING MATERIAL CAN BURN RAPIDLY AND EMIT SMOKE AND HAZARDOUS GASES.

DON'T smoke in bed. This mattress is manufactured as required by federal law to resist, but not necessarily eliminate, ignition by smoldering cigarettes.

DON'T let anyone stand or jump on your mattress. It was not built for that kind of weight concentration or abuse.

DON'T allow your mattress to get wet because some upholstery materials may compress. Protect it from water or other liquids.

DON'T place a board between your mattress and foundation. Your sleep set is designed specifically to provide you with proper support and the foundation plays an important role.

DON'T use dry cleaning fluid of any type on your mattress. These chemicals will damage some of the construction materials and void your warranty.

DON'T remove the law tag label at the end of your mattress. This serves as a means of identification to establish your warranty rights.

G A R A N T I E

Chez Kingsdown, nous aimons assurer une bonne nuit de sommeil. C'est pourquoi nos systèmes de sommeil sont soutenus par l'une des meilleures garanties de l'entreprise.

Votre garantie vous protège du jour où vous achetez votre système de sommeil et se poursuit selon le « calendrier de garantie » indiqué ci-dessous. Au cas où nous réparerions ou remplacerions votre matelas et/ou fondation, cette garantie continue votre protection à partir de la date d'achat originale. Si vous devez faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez contacter votre revendeur local.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

Cette garantie couvre les articles suivants lors d'une usure normale :

Matelas :

- Poignées déchirées, points de suture retirés de la poignée lorsqu'ils sont cousus au matelas ou déchirures dans le tissu du matelas où les poignées sont fixées.
- Ressorts ou fils desserrés ou cassés.
- Ressorts ou fils qui dépassent ou déchirent le tissu.
- Sorties de corps de 1 po [non-matelassée] 1,5 pouces [matelassé] ou plus.
- Affaissement : Votre matelas doit être soutenu en permanence par une fondation appropriée Kingsdown, ou l'équivalent, avec un cadre approprié. Le cadre doit comprendre un support central rigide avec au moins 5 pieds ou un support central rigide avec au moins 5 lattes croisées en bois dur pour les ensembles de grand lit et de très grand lit. (Voir l'illustration pour élucider.) Un support central rigide est égal à un support qui s'étend du cadre au sol.

Fondation :

- Se divise dans le cadre en bois.
- Grincements, cliquetis ou bruits.
- Poutres brisées, desserrées ou défectueuses et/ou rail de support central.
- Fil du module desserré ou brisé.
- Compression des modules.
- Découplage des modules.
- Affaissement : Un sommier approprié doit soutenir continuellement la fondation. Le cadre doit comprendre un support central rigide avec au moins 5 pieds ou un support central rigide avec au moins 5 lattes croisées en bois dur pour les ensembles de grand lit et de très grand lit. (Voir l'illustration pour clarification).

Articles non couverts :

- Les articles et dommages qui ne figurent pas spécifiquement dans la section « Couverture de garantie » ne sont pas couverts, y compris, par exemple :
- Tissu de matelas.
- Fils de bordure le long du périmètre du matelas et de la fondation, pliés en raison du déplacement ou de la flexion de l'ensemble de sommeil.
- Dommages structurels dus à l'utilisation d'un sommier incorrect. Cette garantie s'applique aux matelas ou aux fondations de grand lit et de très grand lit UNIQUEMENT s'ils sont utilisés sur un cadre approprié avec un support central rigide ayant au moins 5 pieds ou un support central rigide avec 5 lattes croisées en bois dur.
- Literie usagée ou literie vendue « dans l'état » et modèles en montre.
- Hauteur du lit.
- Préférences de confort.
- Sorties du corps inférieures à 1 po [non matelassées] ou 1,5 pouces [matelassée]. Dommages au matelas dus à une fondation inappropriée. Un matelas est conçu pour une performance complète lorsqu'il est utilisé conjointement avec une fondation appropriée de Kingsdown dans le cadre d'un ensemble de sommeil total.
- Remplacement d'une autre pièce de l'ensemble de sommeil, sauf si cette autre pièce est également défectueuse.
- Dommages au matelas ou à la fondation dus à l'abus.
- Coûts de transport.
- Dommages causés par le transport ou la livraison.
- Ajustement des draps.
- Les tailles de matelas peuvent varier selon le modèle de plus ou moins 1/2 pouce à 3/4 pouce.

Exemples de sommiers appropriés pour la literie grand format et très grand format



GARANTIE

EMPREINTES CORPORELLES

Les empreintes corporelles peuvent être un phénomène normal de votre nouveau matelas et elles indiquent que les couches de rembourrage et de confort sont conformes aux contours individuels de votre corps. N'essayez pas de dormir sur la fondation ou sur la surface de non-sommeil du matelas, car il n'est pas conçu à cet effet.

Nous nous sommes efforcés de fabriquer nos ensembles de sommeil avec les meilleurs matériaux disponibles. Si, toutefois, vous découvrez un défaut dans votre nouveau matelas ou votre nouvelle fondation Kingsdown, contactez simplement le magasin de détail où vous avez acheté votre ensemble de sommeil.

Si un défaut couvert se produit pendant la période de garantie (décrite dans le calendrier de garantie ci-dessous), Kingsdown réparera ou remplacera (au choix de Kingsdown) le matelas défectueux et/ou la fondation défectueuse dans un délai raisonnable.

Pour que cette garantie limitée soit valide, vous devez :

1. Être l'acheteur original et avoir acheté l'ensemble de sommeil chez l'un de nos revendeurs agréés au Canada.
2. Fournir une copie du reçu de magasin original ou une autre preuve détaillée de la date, du lieu d'achat et du prix d'achat, et
3. Fournir l'étiquette légale du produit défectueux.

Si des matériaux identiques ne sont pas disponibles au moment de la réparation du produit, Kingsdown se réserve le droit de substituer des matériaux de valeur égale ou supérieure ou, à son choix, de fournir un remboursement. Vous serez responsable des frais de transport du produit vers et depuis le magasin ou l'usine, selon le cas.

Votre garantie ne couvre pas les produits qui se trouvent dans un état insalubre ou lorsque la défaillance du produit est due à des causes autres que des matériaux ou une fabrication défectueuse.

RECOURS EXCLUSIF / AUTRES LIMITES

TOUTE GARANTIE IMPLICITE SUR CE PRODUIT, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, NE DOIT PAS DÉPASSER L'ACHAT PAR LE CONSOMMATEUR. LES CONDITIONS DE SERVICE ÉNONCÉES DANS CETTE GARANTIE SONT LE RECOURS UNIQUE ET EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR EN CAS DE DÉFAILLANCE DU PRODUIT PENDANT LA PÉRIODE DE GARANTIE. KINGSDOWN NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS RÉSULTANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE PRODUIT, OU DE L'ALTÉRATION DE CE PRODUIT OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE.

Kingsdown ne garantit pas que ce produit convient à l'état de santé de toute personne. Kingsdown n'offre aucune garantie au-delà de ce qui est contenu par écrit.

Certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que la limite ou l'exclusion puisse ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient d'une province à l'autre. Kingsdown n'autorise personne à créer à son intention toute autre obligation ou responsabilité en relation avec cette garantie.

CALENDRIER DE GARANTIE

Il est facile de déterminer la durée de votre garantie et de ses conditions. Il vous suffit de faire correspondre le code de garantie de l'étiquette légale de votre matelas avec le même code sur ce calendrier de garantie.

Code de garantie sur l'étiquette légale	Durée totale de la garantie limitée	Période pour la réparation ou le remplacement sans frais *	Calcul des frais de réparation ou de remplacement au-delà de la période sans frais *
M	20 ans	10 ans	
A	10 ans	10 ans	Couverture sans frais pendant la période de garantie limitée totale **
B	10 ans	5 ans	Divisez le prix de détail actuel *** de votre revendeur par dix, puis multipliez par le nombre d'années depuis votre achat. Arrondir à l'année entière la plus proche. **
C	10 ans	3 ans	
D	10 ans	1 an	
E	5 ans	1 an	
F	1 an	1 an	

Kingsdown se réserve le droit de substituer un matériau de valeur égale.

* Les frais de transport sont à la charge exclusive de l'acheteur

** Votre achat est établi à partir de la date de votre reçu

*** Si le produit Kingsdown acheté n'est plus fabriqué, le prix de détail actuel sera déterminé par Kingsdown à partir d'un produit comparable. Kingsdown détermine le prix de détail actuel qui sera utilisé, à sa seule discrétion.

LES SOINS DE LITERIE

✓ FAIRE

FAIRE donnez à votre nouvel ensemble de sommeil le temps de « s'aérer » dès le retrait de son emballage en plastique. Jetez tous les emballages en plastique dès que possible.

PRÉVOYEZ un minimum de 7 jours à partir du déballage du matelas pour une récupération complète d'un confort optimal et des performances de soutien.

FAIRE gardez votre ensemble de sommeil propre. Nous recommandons d'utiliser un couvre-matelas. Les liquides corporels, comme la transpiration, causeront l'usure et annuleront la garantie limitée.

FAIRE remplacer l'ancien sommier lors de l'achat d'un matelas neuf. Un ancien sommier peut ne pas offrir un soutien suffisant. Votre nouveau matelas pourrait sembler s'affaisser lorsque c'est vraiment le sommier qui soutient tout le matelas.

FAIRE utilisez un sommier approprié et un support central pour les ensembles grand format et très grand format. L'utilisation du sommier de soutien approprié assurera que votre garantie limitée demeure en vigueur.

FAIRE conservez votre reçu de vente au détail en lieu sûr.

FAIRE faites pivoter votre matelas tous les 3 mois pour assurer une usure égale.

UTILISEZ un coussin ou une housse résistant à l'eau pour minimiser les risques de taches sur votre nouveau matelas. De telles taches annulent notamment cette garantie limitée.

✗ NE PAS FAIRE

NE PLACEZ PAS VOTRE MATELAS PRÈS D'UNE FLAMME NUE OU D'UN FEU. CE MATELAS N'EST PAS IGNIFUGE ET PEUT S'ENFLAMMER ET/OU BRÛLER S'IL EST EXPOSÉ À UNE FLAMME NUE OU À UN INCENDIE. UNE FOIS ALLUMÉ, CERTAINS MATÉRIAUX DE LITERIE PEUVENT BRÛLER RAPIDEMENT ET ÉMETTENT DE LA FUMÉE ET DES GAZ DANGEREUX.

À NE PAS FAIRE fumée au lit. Ce matelas est fabriqué comme l'exige la loi fédérale pour résister, mais ne pas nécessairement éliminer, l'inflammation par des cigarettes qui fument.

À NE PAS FAIRE laissez quelqu'un se tenir debout ou sauter sur votre matelas. Il n'a pas été conçu pour ce type de concentration ou d'abus de poids.

À NE PAS FAIRE laissez votre matelas devenir humide parce que certains matériaux de rembourrage peuvent se comprimer. Protégez-le de l'eau ou d'autres liquides.

À NE PAS FAIRE placez un panneau entre votre matelas et votre sommier. Votre ensemble de sommeil est conçu spécialement pour vous offrir un soutien adéquat et le sommier joue un rôle important.

N'UTILISEZ PAS de liquide de nettoyage à sec de tout type sur votre matelas. Ces produits chimiques endommageront certains matériaux de construction et annuleront votre garantie.

NE RETIREZ PAS l'étiquette légale à l'extrémité de votre matelas. Cela sert de moyen pour établir vos droits de garantie.